

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE 2021

Prestations photographiques et supports photos

**Camille Moreau Photographe**

## **1. Objet**

Les présentes conditions générales de vente (CGV) créent un accord légal entre le client et la photographe artisan Camille Moreau (SIRET 79809064300023 – code APE 7420Z – 225 rue des Landes, 78400 Chatou) et s'appliquent à toutes les ventes de prestations et de supports photos conclues entre le client et la photographe Camille Moreau. Toute réservation de prestation et commande de supports photos entraînent l'entière adhésion aux présentes CGV, sauf conditions particulières consenties par écrit entre la photographe et le client. La photographe se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV. Toutes les commandes de prestation et de supports photos sont régies par les CGV applicables à la date de la commande.

## **2. Réservation d'une séance photo :**

La réservation d'une prestation photographique se fait par téléphone au 06 16 70 07 99, ou par e-mail à [contact@camillemoreau.photo](mailto:contact@camillemoreau.photo) ou via le formulaire de contact sur le site internet [www.camillemoreau.photo](http://www.camillemoreau.photo). La réservation de la séance ne devient définitive qu'après réception d'un mail de confirmation de la photographe précisant la date, le lieu et l'horaire.

## **3. Tarifs :**

Tous les prix indiqués sont libellés en Euros hors taxe (TVA non applicable, art.293B du CGI) et sont valables à la date de la réservation de la prestation ou de la commande de supports photos. Le client devra s'acquitter :

- Du paiement de sa séance (qui comprend les frais de séance et de fichiers/tirages pour les séances avec formules), à payer au plus tard le jour de la séance.
- Des frais de déplacement au delà de 25 km autour du studio de la photographe (225 rue des Landes, 78 400 Chatou) ou autour du Mêle sur Sarthe (61 170 dans l'Orne) : 0,50€ par kilomètre parcouru (aller-retour) avec les frais d'autoroute éventuels.
- En option : du paiement de supports photos supplémentaires. Ils sont à régler au moment de passer commande par mail.
- Du paiement des fichiers pour les séances pour professionnels. Ils sont à régler au moment de passer commande par mail.

## **4. Modes de paiement :**

- Par virement bancaire (RIB à demander par mail à la photographe)
- En espèces en main propre et montant exact obligatoire
- Par chèque à l'ordre de CAMILLE MOREAU. En cas de chèque sans provision, le client sera averti par la photographe et disposera d'un délai de 72h pour régler la prestation en espèces.

## **5. Réalisation de la prestation :**

Les photographies sont réalisées uniquement par la photographe Camille Moreau. Il est interdit pour le client de prendre des photos lors de la séance, sauf des photos « backstage » au smartphone. Seules les personnes participant à la séance photo peuvent assister à la séance, ou les personnes accompagnantes pour les mineurs. Les séances ont lieu soit au studio de la photographe (225 rue des Landes, 78 400 Chatou), soit au domicile du client, soit à l'extérieur dans un lieu validé en amont par la photographe. En cas de retard de la part du client lors de la séance photo, le client se verra réduit le temps de sa séance d'autant de temps que de son retard et donc se verra présenter moins de photos que prévu.

## **6. Responsabilité :**

Le client est responsable de sa propre personne et des personnes mineures qui l'accompagnent lors de la séance. En cas de dégâts matériels causés par le client ou un enfant, ou toute autre personne présente lors de la séance, ceux-ci devront être remboursés dans leur intégralité au prix du neuf. La photographe assure posséder une assurance civile professionnelle (MAAF Pro) qui la couvre en cas de dommages corporels et matériels qu'elle pourrait faire par accident à ses clients lors de la séance.

## **7. Force majeure :**

En cas de force majeure, comme un événement extérieur imprévisible (accident, maladie...) chacune des 2 parties pourra opposer ce droit et annuler la prestation, même au dernier moment. Si la photographe doit annuler la séance, le client accepte dans ce cas une autre date. Il ne pourra le lui être réclamé aucun versement de dommages et intérêts.

## **8. Problème technique :**

En cas de problème technique avec le matériel photographique pendant ou après la prestation photographique empêchant la photographe de remettre au client les supports photos prévus, l'intégralité du montant de la prestation sera remboursée au client, mais sans aucun versement de dommages et intérêts.

## **9. Modification/annulation de la prestation ou de la commande de supports photos :**

Toute demande de modification ou d'annulation d'une prestation sollicitée par le client ne pourra être prise en compte que si la demande est envoyée par SMS au 06 16 70 07 99 au moins 7 jours avant la date prévue de la prestation.

Lors d'une séance en extérieur, en cas de conditions atmosphériques mauvaises (orage, pluie...) la photographe ne pourra être tenue responsable de la non exécution de la prestation. Aucun remboursement ne sera effectué et la séance sera reportée.

Il ne sera pas accepté de modification ou d'annulation pour toute commande de supports photos déjà entrée en processus de fabrication car, conformément à l'article 121-20-2 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne pourra pas être exercé pour les supports photos (physiques et numériques), ceux-ci étant considérés comme nettement personnalisés.

## **10. Remises des photographies et des supports photos :**

La photographe n'est pas soumise à une obligation de résultat. Elle met tout en œuvre pour réaliser des photos de qualité dans le style photographique de son portfolio sur internet. Par conséquent, le client reconnaît que les photos ne sont pas soumises à un rejet en fonction de ses goûts.

Le client découvre ses photos dans une galerie en ligne privée maximum 3 semaines après la séance. Il a 2 mois pour communiquer par mail à la photographe les photos qui sont comprises ou non dans sa formule et pour payer des supports supplémentaires.

Pour un album photos, le client communique les numéros des photos qu'il souhaite avoir dans son livre et seule la photographe se charge de la mise en page du livre. Le client peut demander une seule fois des modifications éventuelles avant validation définitive pour impression.

Les délais des supports vont de 2 à 5 semaines. Ces délais sont approximatifs, car ils dépendent des prestataires et du travail de la photographe. En cas de retard, il ne pourra être réclamé à la photographe aucun versement de dommages et intérêts.

Tous les supports photos physiques sont à retirer sur rendez-vous au studio de la photographe (225 rue des Landes, 78400 Chatou). Ils peuvent être envoyés en colissimo chez le client, avec les frais d'emballage et postaux à la charge du client. La photographe ne pourra pas être tenue responsable des conséquences dues à un retard de livraison ou à une perte de colis de la part de la Poste. Tout renvoi de supports photos sera facturé au client.

Les fichiers numériques sont envoyés uniquement en .jpeg par internet via un lien WeTransfert. La photographe ne livre jamais les photos brutes .Raw qui sont sa propriété et ses originaux numériques.

### **11. Retouches des photos :**

Le post-traitement, au même titre que la prise de vue, est propre à la photographe et fait partie intégrante de son travail artistique. Les photos présentées sur la galerie sont des photos pré-retouchées (cadrage, colorimétrie, contraste...). Les photos seront retouchées de manière définitives (suppressions de petits défauts de peau, de plis de fond de studio...) uniquement sur les photos que commandera le client. La photographe ne réalise que des retouches naturelles et réalistes. Le client peut demander une fois par mail des retouches particulières (toujours dans le style photo de la photographe) au moment de la commande de ses photos.

### **12. Conservation des fichiers numériques :**

La photographe s'engage (sauf problème technique indépendant de sa volonté) à conserver sans limite de temps les fichiers numériques bruts (Raw) et traités (Jpeg) des photos commandées. Plusieurs années après la séance, le client peut commander à nouveau des photos et supports. La photographe conseille vivement à son client d'effectuer au moins deux copies des fichiers numériques sur des supports informatiques différents (disque dur, dvd, clé usb).

### **13. Propriété intellectuelle :**

Conformément au Code de la Propriété Intellectuelle (articles L121-1 et suivants et la loi du 11 Mars 1957), la photographe est, de par la loi, la propriétaire inaliénable des droits d'auteur de toutes les photographies réalisées lors de ses prestations photographiques. Les photos appartiennent donc exclusivement à la photographe, et ce même après cession ou ventes des fichiers numériques au client, et ne sont en conséquence pas libres de droit. Il est interdit par la loi de numériser des tirages et de modifier les photos (recadrage, filtres, retouches...).

### **14. Séances pour particuliers : cession des droits de reproduction et de représentation à usage privé pour le client :**

La remise des photos au client qui est un particulier entraîne :

- La cession du droit de reproduction des photos livrées en fichiers numériques sur tous types de supports et tous formats **à des fins personnelles**. Cependant la photographe décline toute responsabilité quant au résultat obtenu dans un laboratoire choisi par le client. Elle garantit un résultat de qualité seulement pour les supports qu'elle propose à la vente.
- La cession du droit de représentation mais exclusivement dans la limite du **cadre privé et familial**. La photographe autorise également son client à publier sur internet les photos de sa séance avec toutefois l'obligation légale de mentionner le nom de la photographe : « crédit photos Camille Moreau » et éventuellement son site internet [www.camillemoreau.photo](http://www.camillemoreau.photo). Tous autres droits réservés et soumis à accord préalable.

Toute utilisation d'une photo autre que celles citées ci-dessus (comme par exemple exposition, concours, usage commercial, don, vente...) faite sans l'accord écrit préalable de la photographe est strictement interdite. Les peines encourues peuvent aller jusqu'à 3 ans d'emprisonnement et 300 000€ d'amende.

### **15. Séances pour professionnels : cession des droits de reproduction et de représentation à usage commercial pour le client :**

La remise des photos au client qui est un professionnel entraîne :

- La cession du droit de reproduction des photos livrées en fichiers numériques HD sur des supports uniquement de communication de l'entreprise du client (flyers, cartes de visite, brochures...) dont le format est inférieur au A2.
- La cession du droit de représentation sur le site internet du professionnel et sur ses réseaux sociaux professionnels.

Quelque soit le support (physique ou numérique), le client a l'obligation légale de mentionner le nom de la photographe : « crédit photos Camille Moreau » et éventuellement son site internet [www.camillemoreau.photo](http://www.camillemoreau.photo). Tous autres droits réservés et soumis à accord préalable.

### **16. Droit à l'image :**

Conformément à l'article 226 du Code pénal, tout individu jouit d'un droit au respect de sa vie privée ainsi que d'un droit à l'image. Le client est donc, de par la loi, le propriétaire inaliénable de son image. La photographe respecte ce droit et le client choisira sur son contrat s'il autorise ou non la photographe à utiliser son image. En cas de refus, le client ne pourra refuser l'utilisation de photos sur lesquelles il n'est pas reconnaissable. De même, toute photo publiée publiquement sur internet par le client pourra être utilisée à son tour par la photographe.

### **17. Données à caractère personnel**

Les données recueillies par la photographe (par téléphone, mail ou formulaire en ligne) lors de la réservation de la séance ne sont utilisées par la photographe que dans le but de préparer au mieux la séance en question, et éventuellement d'autres séances à venir par le même client. Elles ne sont destinées qu'exclusivement à la photographe qu'à des fins administratives et de gestion de clientèle. La photographe s'engage à ne jamais communiquer, ni céder, ni vendre les données de ses clients à des tiers. Ces données peuvent sur simple demande du client être détruites, mis à part les coordonnées du client qui figurent sur les factures et doivent légalement être conservées par la photographe.

### **18. Loi applicable**

Toutes les prestations réalisées par la photographe sont soumises à la loi française. Pour toutes contestations relatives à l'application des présentes CGV ou des prestations réalisées par la photographe, il sera fait appel, à défaut d'accord amiable, au tribunal compétent pour régler le litige.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-dessus.